



5 - Psykiatrisk avdeling – Ettersamtale med pasient etter uro/ utagering - Samtaleguide		Side: 1	Av: 2
Godkj. Dato: Versjon: 2 Gjelder fra: 01.06.12	Godkjennes av: Avdelingssjef Prosedyreansvarlig: Spl. faglig rådgiver Utarbeidet av: Anette T. Nilsen og Mats Håkansson		

Guide for samtale med pasienten etter uro og eller utagering bruk av belter

Etter episoder med sterk uro eller utagerende atferd, eller der personal har iverksatt tvangsmidler eller fysisk grensesetting av en pasient, skal det **alltid foretas en samtale** med pasienten om den konkrete episoden. Dette skal spesifikt dokumenteres.

Hensikten med dette er

- at pasienten skal få sette ord på, og reflektere over hva som hendte
- bevare/gjenopprette dialog og relasjon
- øke pasientens innsikt i faktorer som kan føre til uro/ frustrasjon/ sinne
- skape rom for ideer/planer/avtaler om relevante tiltak som kan bidra til at han/hun eller personalet bedre kan mestre lignende situasjoner.

Der det har vært iverksatt tvangsmidler eller fysisk grensesetting er det et mål å

- redusere opplevelse av krenkelse og hindre traumer.
- fremme refleksjon over hva som eventuelt kan gjøres i en liknende situasjon senere for om mulig å unngå bruk av tvangsmiddel eller fysisk grensesetting..

Sentralt i samtalen er pasientens opplevelse. Personalets holdning er anerkjennende og utforskende.

Innhold i samtalen:

- hold fokus på situasjonen!

Tips for innhold i samtalen:

- o Når og på hvilken måte merket pasienten frustrasjon/ uro / sinne/ aggresjon?(forvarsler)
- o Hva var situasjonen? (sårbarhetssammenhenger/risikosituasjoner)
- o Høre hvordan pasienten opplevde dette (tenkte/ trodde/ følte)
- o Pasientens opplevelse av kontroll i situasjonen?
- o Informere om hvordan personalet vurderte situasjonen.
- o Identifisere eventuelle alternative måter å forstå situasjonen på
- o Identifisere eventuelle alternative måter å løse situasjonen på (dokumenteres)

Ved samtale om bruk av tvangsmidler:

- o høre hvordan pasienten opplevde dette
 - var det noe som ble opplevd spesielt vanskelig? Hva var vanskelig?
 - kunne personalet gjøre noe for å lette situasjonen?
 - var det noe som ble opplevd bra? Hva var bra?

Forsikre seg om at pasienten kjenner til klageadgangen.



5 - Psykiatrisk avdeling – Ettersamtale med pasient etter uro/ utagering - Samtaleguide		Side: 2	Av: 2
Godkj. Dato: Versjon: 2 Gjelder fra: 01.06.12	Godkjennes av: Avdelingssjef Prosedyreansvarlig: Spl. faglig rådgiver Utarbeidet av: Anette T. Nilsen og Mats Håkansson		

Hvem skal foreta samtalen:

Dette vurderes i den enkelte situasjon og ut i fra hva som er mest hensiktsmessig.

Det kan være et vesentlig poeng at noen som var i situasjonen er med.

Alternativt kan det være primærkontakt, behandler, gruppeleder, avd.spl. eller faglig ansvarlig.

Når skal samtalen foregå:

Dette vurderes både med tanke på episoden /situasjonen og på pasientens psykiske tilstand. Det kan være at det må snakkes om med en gang, men kanskje det kan gjøres dagen etter. Noen ganger er det nødvendig å snakke om dette gjentatte ganger.

Sted for samtalen:

Dette vurderes.